

Kaip sukurti efektyvias gyventojus aptarnaujančias organizacijas - savivaldybes?

Nerius Jasinavičius
TOC sprendimai

Nerius Jasinavičius


commonsense.lt

- **TOC sprendimai** bendrasavininkas
- Unikalių klientų konsultantas
- Efektyvumo ir sveiko proto fanatas



Kas yra efektyvumas ?





**Daugumai žmonių
efektyvumo didinimas =
reikės dirbti daugiau**

Kas yra efektyvumas ?



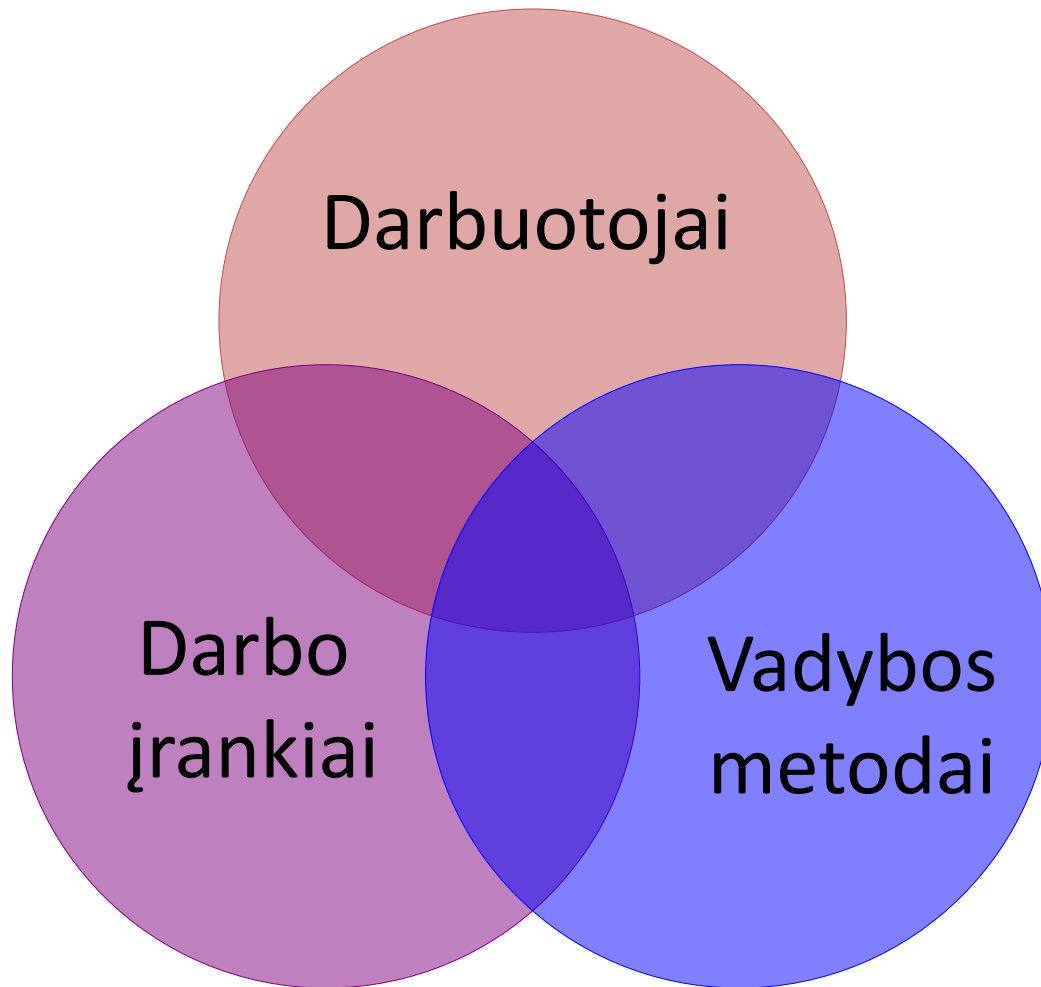
$$*Efekt* = \frac{\i{Rezultatas}}{\i{Pastangos}}$$

Kas yra efektyvumas ?

$$Efekt \uparrow = \frac{Rezultatas \uparrow}{Pastangos \downarrow}$$

Efektivumo didinimas tai
kuomet su tomis
pačiomis pastangomis
pasiekiamas didesnis
rezultatas

Kas nulemia organizacijos efektyvumą



Du tipai veiklos

- Pridėtinę vertę kurianti veikla
- Pridėtinės vertės nekurianti veikla

Koks jų santykis ?

Naudinga

Nenaudinga

Didesnis rezultatas ?



Verslo tikslas

Uždirbti pinigų

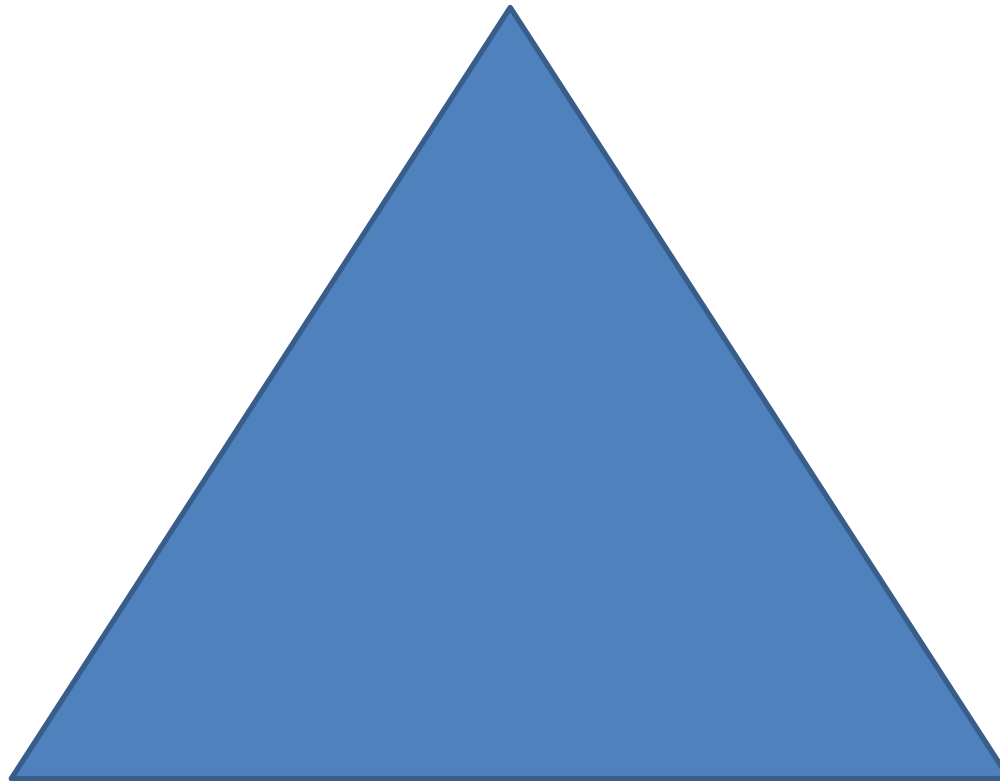
Darbuotojai

Aplinka

Viešojo sektoriaus organizacijos



Tikslas



Darbuotojai

Biudžetas

Tikslas

Kai nežinai į kurį
uostą plauki,
niekada nesulauksi
palankaus vėjo

Seneka


Tikslas

Visos į žmogišką sistemą
(organizaciją) yra
į tikslą orientuotos sistemos
(organizacijos)



Tikslas

- Koks organizacijos tikslas ?
- Kodėl ji buvo sukurta ?
- Kokias paslaugas turi teikti ?



Neužtenka žinoti tikslą,
reikia žinoti, kaip mes
matuosime tikslo
pasiekimą

A 3D bar chart with five bars of increasing height, colored from red to green. A blue line graph is overlaid on the bars, showing a fluctuating but overall upward trend. The chart is set on a grid background.

**Neįmanoma pagerinti to,
ko nematuoja**

W. E. Deming

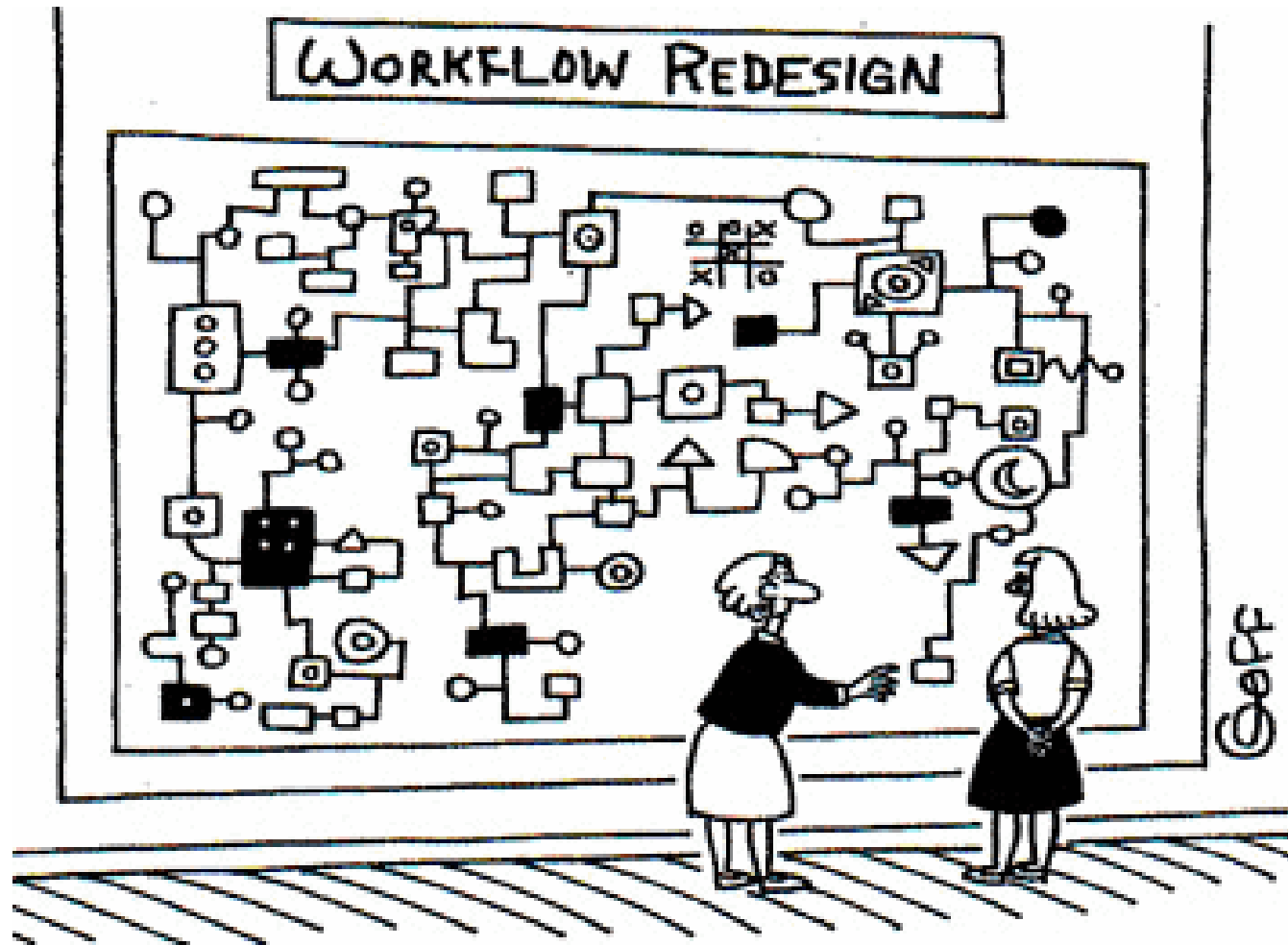


Sistemos apibrėžimas

**Sistema (organizacija) -
tarpusavyje susijusių
komponentų rinkinys, kuris
veikia drauge siekiant
(sistemos savininkų)
nustatytų tikslų.**

David Kimble

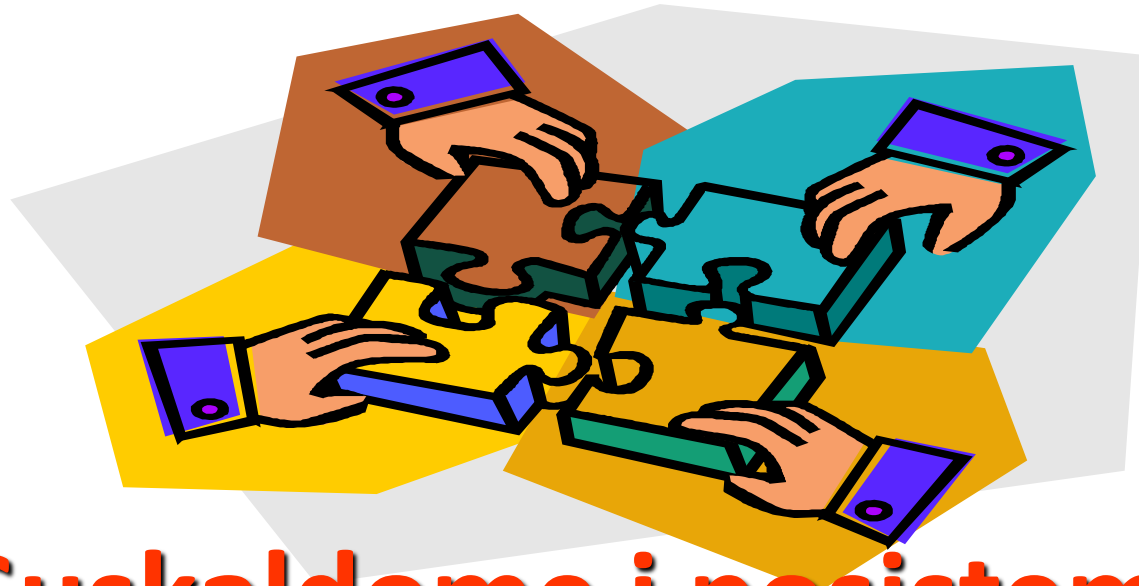
Kokio sudėtingumo jūsų organizacijos



"And this is where our ED workflow redesign team went insane."

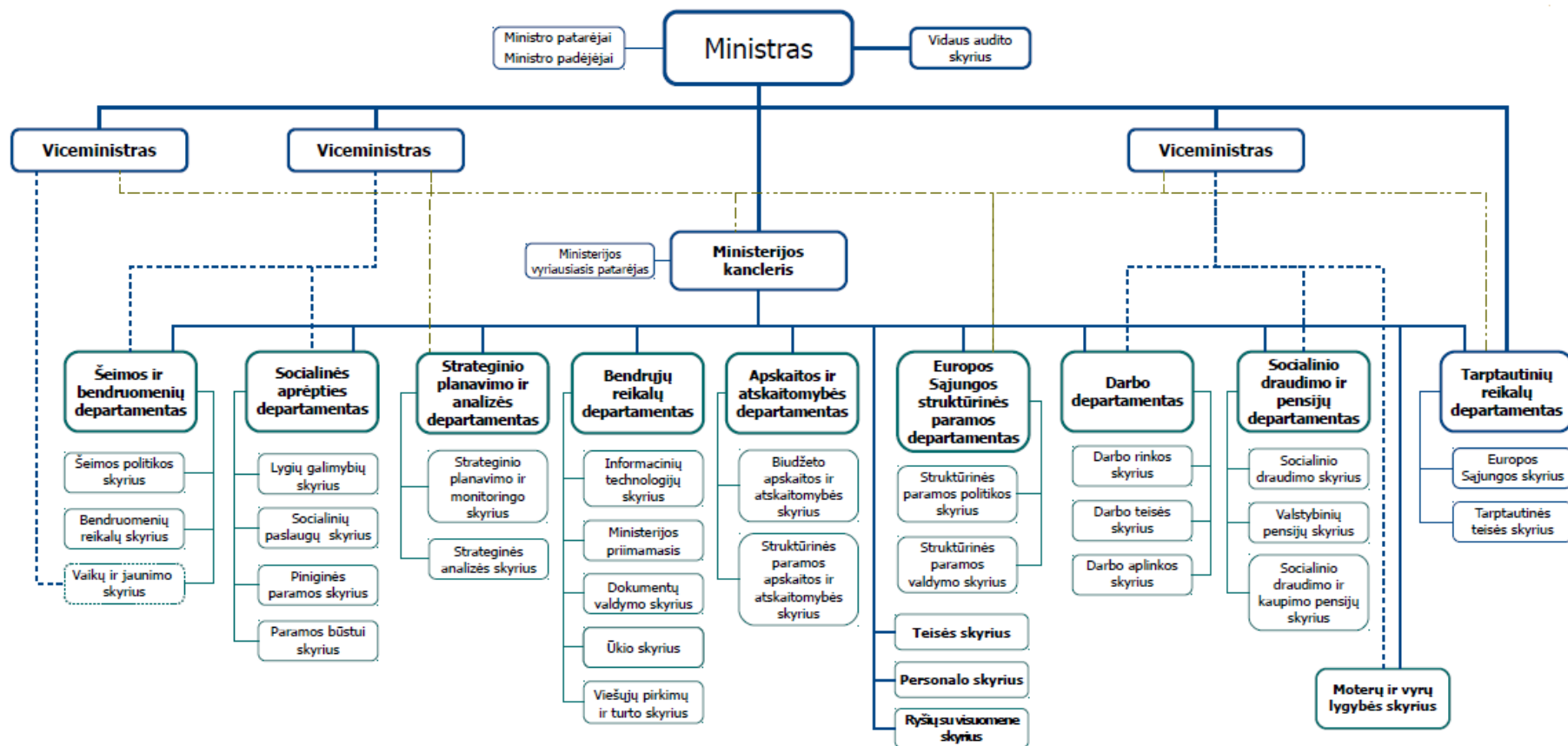
SUDĖTINGUMAS

Kaip dažniausiai valdome sudėtingas sistemas ?



Suskaldome į posistemas

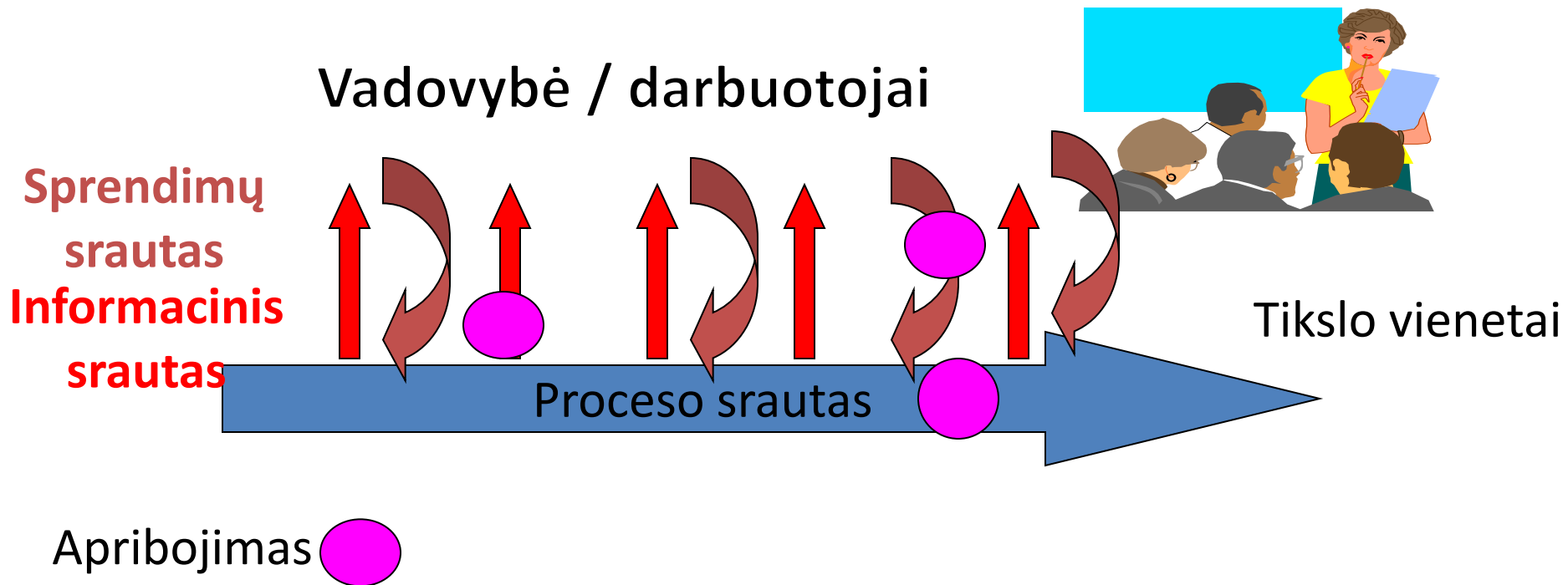
Posistemės



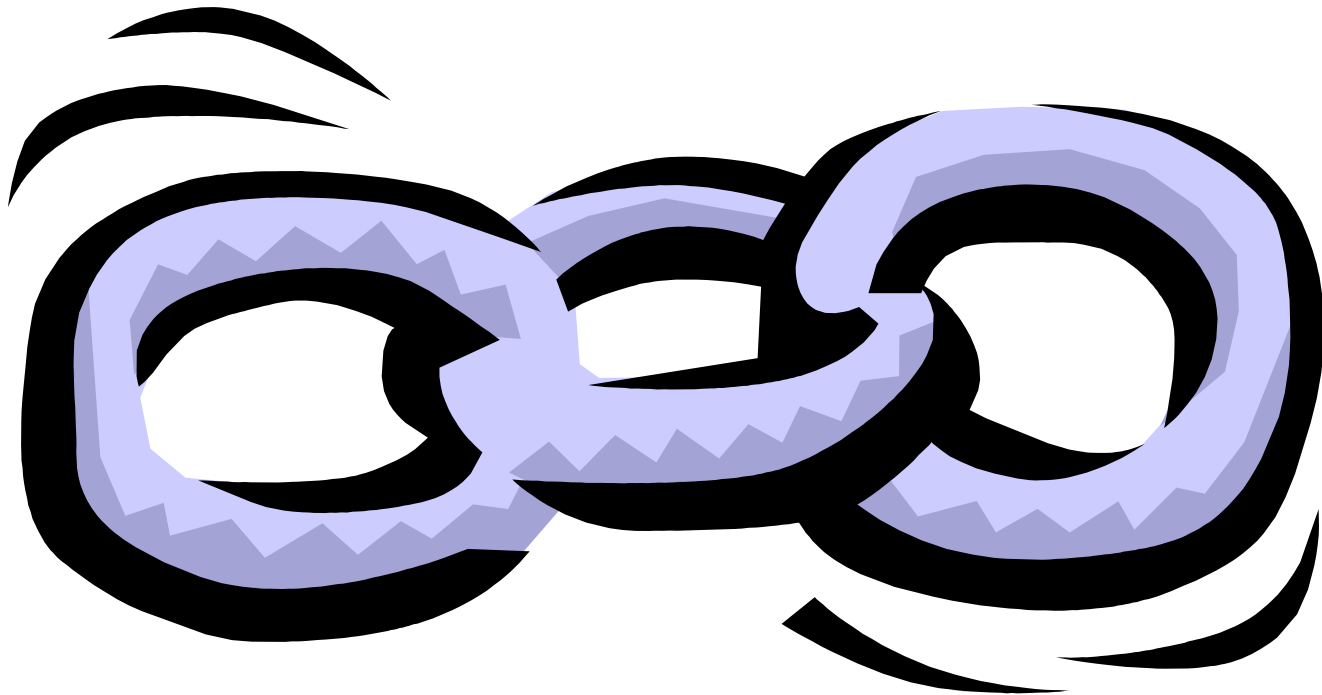
Pasekmės



Organizacija kaip sistema



Grandinės analogija



Kaštų prizmė

Grandinės analogija

Grandinės svoris

šiuo atveju veikia sumavimo taisyklė:

Grandinės svoris = visų atskirų grandžių sumai

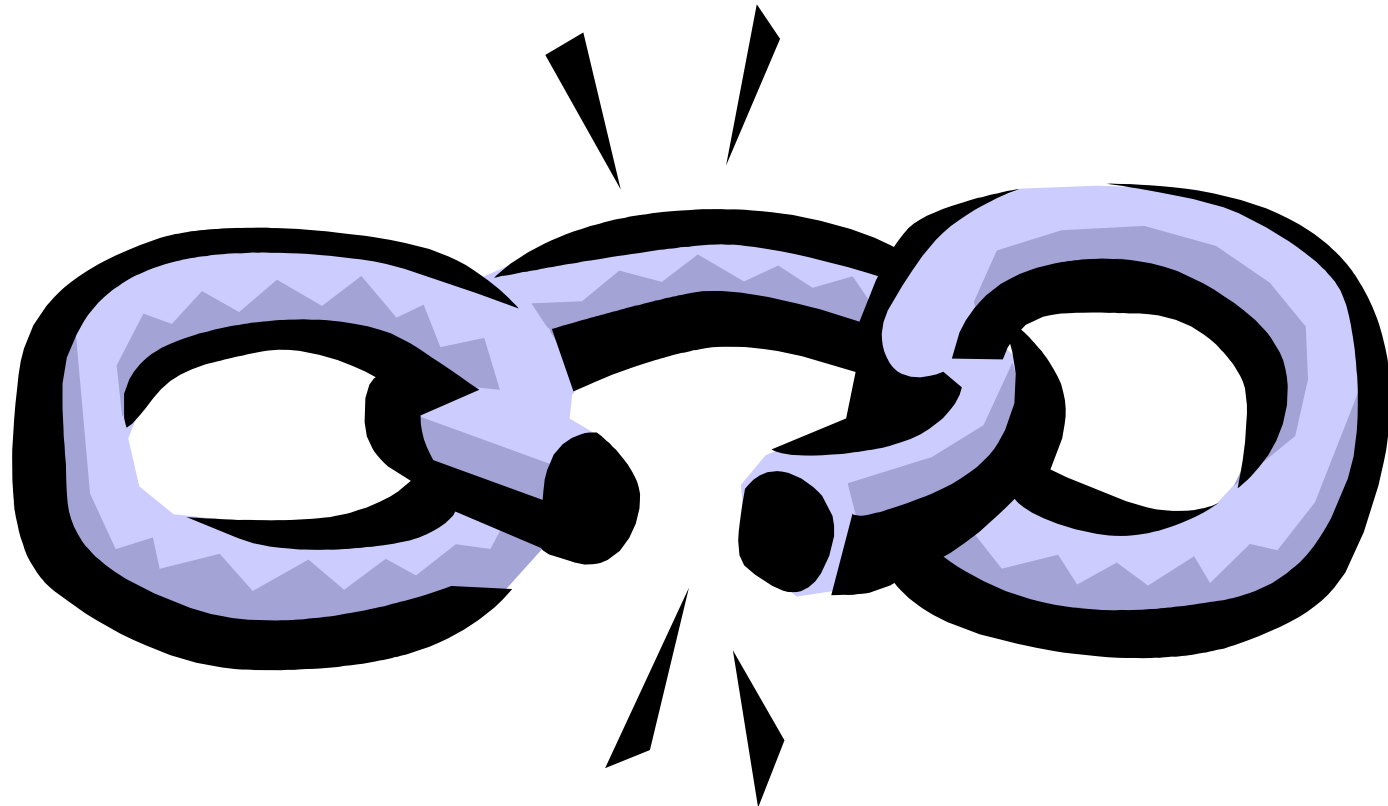
Grandinės išlaidos = visų grandžių išlaidų sumai

Mūsų išvada:

Bet kurios grandies pagerinimas iššaukia visos sistemos, kaip visumos pagerėjimą.

Kaštų prizmė

Grandinės analogija



Tikslo prizmė

Grandinės analogija

Grandinės tvirtumas

šiuo atveju sumavimo taisyklė neveikia :

Grandinės tvirtumas \neq visų atskirų grandžių sumai

Grandinės pralaidumas = visų grandžių bendram darbui

Mūsų išvada:

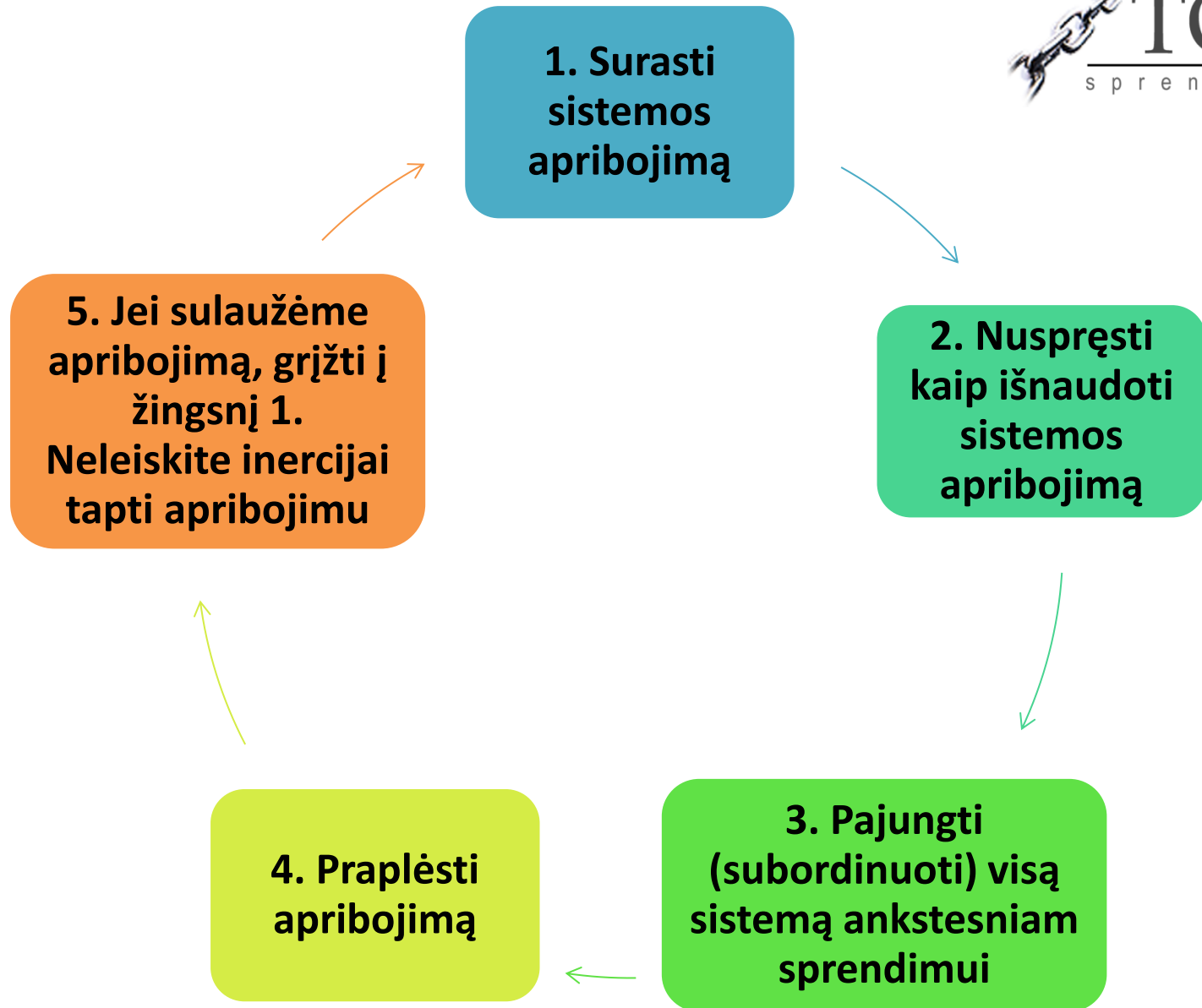
Sistemos kaip visumos pagerinimas nelygus atskirų grandžių pagerinimo sumai.

Tikslo / pralaidumo prizmė

5 fokusavimo žingsniai



1. Surasti sistemos apribojimą
2. Nuspręsti kaip išnaudoti sistemos apribojimą
3. Pajungti (subordinuoti) visą sistemą ankstesniam sprendimui
4. Praplėsti apribojimą
5. Jei sulaužėme apribojimą, grįžti į žingsnį 1. Neleiskite inercijai tapti apribojimu



Apibendrinant



- Kiekviena organizacija turi turėti aiškiai įvardintą tikslą bei tikslo matavimo vienetus
- Turi būti aiškus paslaugos teikimo srautas
- Panaudoti 5 fokusavimo žingsnius

TIK VEIKSMAI PAKEIS REALYBĘ !

Klausimai ?



www.CommonSense.It

www.VersloAkademija.It

www.TOC.It

Zuoko for...

Parašė galvazmögupuosia temai Verslo aplinka

Žinomiausias Lietuvos blogeris Rokiškis Rabinovičius anadien namėgn...
perrašyti istorija, ir jam nepavyko. Paaiškė...
pirmasis premjeras, pakviestas į Davoso forumą, o išaiškinimą paskelbė
pats Artūras Račas. Jis pasiknaisiojo BNS naujienų archyve (kuris šiaip
jau kainuoja pernelyg brangiai, kad kiekvienas blogeris turėtų prieigą), ir
rado 10+ metų senumo tekstų, kurių šiaip jau neprigooglinasi. Mes irgi tos
prieigos neturime, todėl prašome pagalbos visų turinčių.

0 reikalas štai kabe

2012

Paieška

- ▶ [Zuoko formalumai ir Žyliaus privalumai](#)
- ▶ [Reformos pagal gruzinus](#)
- ▶ [Nemokamas Ignalinos autobusų parko](#)

PREMIJATA

Kodėl verta

prenumeruoti RSS?

1446 readers
BY FEEDBURNER

GAUKITE ĮRAŠUS EL. PAŠTU

Įrašykite savo el. pašto
adresą: